

Публичная оферта

ОО "Emoney Group", именуемое в дальнейшем "Продавец", публикует настоящую оферту (далее "Оферта"), которая определяет порядок предоставления услуг на сайте <https://steamdep.ru> (далее "Сайт"). Оферта является официальным предложением в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Оферта адресована физическим и юридическим лицам, желающим воспользоваться услугами Продавца.
- 1.2. Использование Сайта, включая размещение заказа, означает безоговорочное принятие всех условий Оферты.
- 1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в текст Оферты в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная редакция Оферты публикуется на Сайте.

2. Термины и определения

- 2.1. "Пользователь" – любое лицо, воспользовавшееся услугами Сайта.
- 2.2. "Услуга" – цифровые товары и услуги, доступные для покупки на Сайте.
- 2.3. "Акцепт" – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Пользователем путем совершения действий, указанных в п. 3.1.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты является:

- регистрация на Сайте;
- оформление заказа на Сайте;
- оплата товаров и услуг, предоставляемых Продавцом.

3.2. С момента Акцепта Пользователь считается заключившим договор с Продавцом на условиях настоящей Оферты.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Пользователь выбирает услугу на Сайте, оформляет заказ и осуществляет оплату согласно представленным на Сайте инструкциям.
- 4.2. Продавец обеспечивает предоставление услуг в соответствии с условиями и сроками, указанными на Сайте.
- 4.3. Услуги предоставляются в электронном виде. После выполнения заказа возврат денежных средств невозможен, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к Сайту и услугам в соответствии с условиями Оферты;
- обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя.

5.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящей Оферты;
- предоставлять достоверную информацию при регистрации и оформлении заказов;
- оплачивать услуги в полном объеме и своевременно.

6. Ответственность сторон

6.1. Продавец не несет ответственности за технические сбои в работе Сайта, вызванные обстоятельствами, находящимися вне контроля Продавца.

6.2. Продавец не несет ответственности за убытки, возникшие в результате некорректного использования услуг Пользователем.

7. Прочие условия

7.1. Продавец вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без согласия Пользователя.

7.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Контакты Продавца ТОО "Emoney Group"

БИН: 190940002461

Адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева, 42, к. 23, оф. 201, 050000

Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

Условия оплаты и возврата денежных средств, а также работа с претензиями

1. Общие положения

Настоящие Условия оплаты и возврата денежных средств, а также работы с претензиями (далее – "Условия") являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения между Товариществом с ограниченной ответственностью "Emoney Group" (далее – "Компания") и пользователями услуг Компании (далее – "Пользователи").

2. Условия оплаты

2.1. Оплата за предоставляемые Компанией услуги осуществляется на основании выставленного счета или через другие доступные способы, указанные на сайте Компании.

2.2. Все платежи должны быть произведены в тенге (KZT) или другой валюте, указанной Компанией.

2.3. Пользователь несет ответственность за своевременное и полное внесение оплаты за услуги.

3. Возврат денежных средств

3.1. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- Ошибочное списание денежных средств по вине Компании;
- Некорректное или неполное предоставление услуг по вине Компании.

3.2. Для запроса на возврат денежных средств Пользователь должен обратиться в Компанию с соответствующим заявлением, указав причину запроса и приложив подтверждающие документы.

3.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления от Пользователя.

3.4. Возврат денежных средств производится на тот же платежный инструмент, с которого был осуществлен платеж.

4. Работа с претензиями

4.1. В случае возникновения претензий по качеству предоставляемых услуг Пользователь вправе направить претензию в Компанию.

4.2. Претензия должна содержать следующую информацию:

- Полное наименование Пользователя (для физических лиц – ФИО);
- Контактные данные (телефон, электронная почта);
- Описание сути претензии с указанием конкретных нарушений;
- Подтверждающие документы (при наличии).

4.3. Претензии направляются по электронной почте: info@emoney.kz или по почтовому адресу: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, дом 42, корпус 23, офис 201, почтовый индекс 050000.

4.4. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Компанией.

4.5. По результатам рассмотрения претензии Компания принимает решение и уведомляет Пользователя о результатах и дальнейших действиях.

5. Контактная информация

Товарищество с ограниченной ответственностью "Emoney Group"

Местонахождение: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, дом 42, корпус 23, офис 201, почтовый индекс 050000

Руководитель: ПАЦЕВИЧ ВЛАДИСЛАВ СТАНИСЛАВОВИЧ

БИН: 190940002461

Телефон: +77073975018

Эл. почта: info@emoney.kz