

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика устанавливает особенности сбора и обработки компанией Товарищество с ограниченной ответственностью "Emoney Group" (далее – Emoney Group) данных физических лиц - пользователей Приложения (включая мобильные приложения для платформ iOS, Android, далее – «Приложение»). Настоящая Политика применяется исключительно к информации, которая была получена Emoney Group в результате использования Приложения Пользователями. При скачивании, установке Приложения, Пользователь в полном объеме принимает условия настоящей Политики и выражает свое добровольное определенное согласие на обработку персональных данных способом и в целях как это описано в настоящей Политике. Если Пользователь не согласен с настоящей Политикой, Emoney Group просит отказаться от загрузки Приложения. Emoney Group вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, информируя об этом Пользователя путем публикации указанных изменений или в информационных сообщениях в интерфейсе Приложения.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Emoney Group, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Приложения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и т.д. Информация о совершаемых операциях. При совершении операций отмены платежей и прочего, компаниями-партнерами собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций. Информация, полученная Emoney Group от Пользователя, может быть использована Emoney Group для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы партнеров Emoney Group, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Приложения и связанных с ним сервисов Emoney Group. При использовании информации Пользователей Emoney Group руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, требованиями действующим законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

2. Предоставление информации Пользователя третьим лицам

Emoney Group не передает полученную от Пользователей информацию третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан или вытекающих из технических особенностей сервисов, предоставляемых Пользователям через Приложение. При этом лица, правомерно получающие информацию о Пользователях в силу технических особенностей сервисов, обязуются соблюдать нормы действующего законодательства Республики Казахстан и международного права.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Emoney Group предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Emoney Group постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Emoney Group. Emoney Group также ограничивается доступ сотрудников, подрядчиков и агентов к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и

штрафные санкции. Безопасность использования Приложения также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций по безопасности:

- Хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц.
- Установить на свой компьютер (или мобильное устройство) антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить от проникновения вредоносного программного обеспечения.
- Рекомендуется использовать только личное устройство в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карте (счете). В случае если используется чужое устройство, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Emoney Group позволит обеспечить максимальную сохранность предоставляемой Emoney Group информации.

Контактная информация

- Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью "Emoney Group"
- Местонахождение: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, дом 42, корпус 23, офис 201, почтовый индекс 050000
- Руководитель: ПАЦЕВИЧ ВЛАДИСЛАВ СТАНИСЛАВОВИЧ
- БИН: 190940002461
- Телефон: +77073975018
- Эл. почта: info@emoney.kz